



Ministero dell'istruzione e del merito

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia
Ufficio X - Ambito territoriale di Siracusa

Area 1 – U.O. n°1 – Affari Generali, Risorse Umane e Segreteria del Dirigente

AVVISO **RICEVIMENTO IN PRESENZA DEL PUBBLICO**

Il ricevimento in presenza è fissato nelle giornate del **lunedì, dalle 09.30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 16:30** e del **mercoledì, dalle ore 9:30 alle ore 13:30**.

L'utenza può prenotare un appuntamento, utilizzando l'apposito modulo - scaricabile sul sito web istituzionale - specificando i motivi della richiesta di accesso, indicando l'unità organizzativa alla quale si vuole accedere, nonché i propri recapiti telefonici e/o mail di contatto: qualora la questione posta non sia processabile per via telematica o telefonica, l'unità organizzativa competente fisserà un appuntamento, che sarà comunicato all'interessato, telefonicamente e/o con mail.

Il modulo per la richiesta di appuntamento, debitamente compilato, va inviato all'indirizzo di posta elettronica usp.sr@istruzione.it ovvero consegnato allo sportello *in loco*.

L'unità operativa competente fornirà risposta alla richiesta nei giorni lavorativi successivi all'assunzione in entrata al sistema di gestione documentale, concordando con il richiedente l'appuntamento, da programmare in funzione dell'urgenza.

Per le OO.SS. di categoria, il contatto telefonico con gli operatori delle unità operative, ai rispettivi numeri interni è previsto nella giornata del **giovedì, dalle ore 10:00 alle ore 12:00**.

Si precisa che non sarà possibile ricevere utenti che non abbiano previamente richiesto e avuto fissato un appuntamento e che l'accesso sarà esclusivamente consentito agli utenti direttamente interessati, con l'esclusione di eventuali accompagnatori, salva la presenza dei rappresentanti sindacali o legali.

Il Dirigente dell'Ufficio X – A.T. di Siracusa
Luisa Giliberto

Dirigente: Luisa Giliberto

Riferimenti: Mario Salvatore Biondo



Viale Tica n° 149 – 96100 Siracusa - Tel. 0931/447111

E-mail: usp.sr@istruzione.it - PEC: uspsr@postacert.istruzione.it - www.sr.usr.sicilia.it